

# MEMO LEAD MIYAZAKI



 **MEMO LEAD 宮崎**  
RECRUIT GUIDE



ありがとうをもっと届けたい、  
ありがとうにもっと応えたい。

うれしいとき、かなしいとき、  
人にはそれぞれ、たくさんの“節目”があります。

私たちメモリード宮崎は冠婚葬祭業を中心に、  
皆さんの大切な節目をサポートする企業として  
儀礼文化の継承や地域社会の発展に  
貢献し成長を続けています。

地域や人との出会いを大切に、  
感謝(ありがとう)の気持ちが共有できる  
そんなあなたをお待ちしています。

## こんな会社です

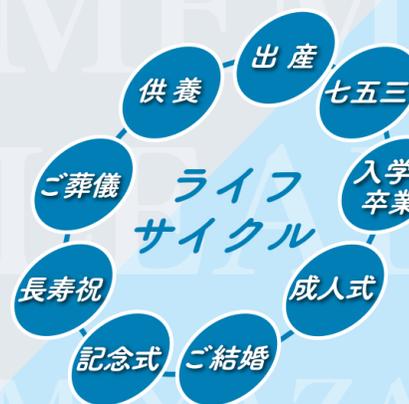
結婚式やご葬儀など人生で一度の大切な  
セレモニーをはじめ、ライフサイクルに沿った  
様々なイベントのお手伝いを行っています。



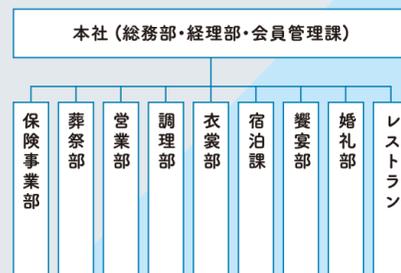
◀ ガーデンテラス宮崎  
ホテル&リゾート



宮崎メモリードホール▶



## 業務部門



多様化する消費者ニーズやお客様のご要望  
に柔軟に対応し、ご満足いただけるサービスを  
提供できるよう各部門のスタッフが日々それぞ  
れの業務に努めています。



葬祭部



婚礼部

# メモリード宮崎de 働く先輩の声

## より良い社内の環境作りをバックアップ

## 本社

本社には主に総務部、経理部、会員管理課の部署があります。ブライダル業やホテル・レストラン、貸衣装、営業・保険、旅行業と業務内容が多岐にわたる当社の本社業務は、社内全部門に関わる業務を担い、会社の中核となる部署になります。総務部の人事担当は、学生の皆さんと最初に顔を合わせ、会社の事を知って頂く為に説明会に参加し、採用サイトの作成等を行っています。当社は多くの部署がありますが、そのほとんどが接客業です。ウェディングプランナーはお客様の理想の結婚式を作り、フューナラルコーディネーターはお別れの時に「その人らしさ」の演出を提案します。お客様の気持ちを読み解き、提案する力を付ける為にも、研修はしっかりと期間を取り、内容も充実したものになっています。インターンシップなど採用前から入社後、また研修期間を経て各部署に配属になった後も困ったことはないフォローしています。より働き易く、長く勤められるよう環境作りを進め、社員から気軽に何でも相談しやすい存在でありたいです。



## 営業部

### 目指すはお客様のベストパートナー

ミッションは、一人でも多くの方に「互助会システム」の魅力を知ってもらうこと。そのために、婚礼部門や、葬祭部門のスペシャリストたちと連携して、イベントやセミナーを企画したり、地域のイベントに参加して地元の方々と交流をしたりと、その業務内容は多岐にわたります。この仕事の醍醐味は、お客様の人生に長く、そして深く関わることができること。契約を取ることだけが仕事ではなく、お客様と信頼関係を築き、そのご家族の人生を通して冠婚葬祭全般のアドバイザーとしてサポートを行います。人生の節目に携わり「ありがとう」という言葉を頂けたときこそ、この仕事をしていて良かったと思える瞬間です。また、ここで身につける冠婚葬祭の知識やマナーはビジネスシーンのみならずプライベートでも役立ちます。ワンランク上の社会人へとステップアップを実現できます。



## 婚礼部

### 結婚式をトータルでプロデュース

ウェディングプランナーは、新郎新婦様の大切な結婚式をプランニングする仕事です。カップルの数だけ結婚式のスタイルがあります。プランナーは一組一組のカップルに対して、どんな結婚式を挙げたいのか細かくヒアリングしてコンセプトを作り、理想をカタチにするお手伝いをする重要なポジションです。お二人のことを深く知るためには、心を開いていただく努力をし、信頼関係を構築する必要があります。ふとした表情やしぐさ、言葉にも意識を傾け、それらに含まれる想いを紡ぐことで、心から喜ばれるアイデアを提案できるのです。新郎新婦のみならず、そのご家族やゲストとも喜びを共有できる、素晴らしい仕事です。人を幸せにすることに喜びを感じられる人なら、きっと魅了されると思います。



## 保険事業部

### もしも…の時に頼れる存在として

葬儀の費用はいつ必要になるのか予測できないものです。メモリードグループはご遺族の負担を軽減するご葬儀に特化した保険が必要ではないかと考えました。そうして誕生したのが、お客様の希望に合わせて保険金・保険料を設定出来るという、従来の常識を覆すプラン。そのような弊社で取り扱う保険商品の販売促進を行うのが「インシュアランスプランナー」です。自分自身でお客様宅に出向き営業活動のほか、セールスを担当するスタッフの人材育成や販売促進ツールの作成なども行います。より多くのお客様にご葬儀への不安を解消し、残りの人生を元気に過ごして頂くためのサポートも、全力でバックアップ致します。



## レストラン

### ワンランク上の“食”のプロフェッショナル

ホテルのブランド力を確固たるものとして支えているのが、レストランのサービススタッフです。サービスはただ単にお食事を提供することではありません。それ以上に上質な時間と空間を楽しんで頂くという付加価値の提供を意味します。ガーデンテラス宮崎が展開するレストランの形態は、鉄板焼き、創作日本料理、フレンチなど多岐にわたります。サービスの方法はお店によって様々。サービススタッフは、プロフェッショナルとして、食材や調理方法、お料理に合うお酒など豊富な知識を要します。大切なのは、目の前のお客様に対しておもてなしの心を持って接すること。「サービスが良かったから」とお客様がリピートして下さった時、この仕事の喜びを実感します。



## 葬祭部

### 故人様とご遺族の最期の時をお手伝い

葬儀のスペシャリストとして故人様らしいご葬儀をプロデュースするお仕事です。大切な方を亡くされたご遺族の方は深い悲しみに包まれています。そんなご遺族の心情を受け止めてそばで寄り添い、記憶に残るご葬儀となるようにサポートすること。それが葬祭ディレクターの役割です。ご依頼を受けてからご遺族との打ち合わせ、各種手配、会場設営、当日の運営まで一貫して行います。安心してお任せ頂けるように、ご遺族のお気持ちに耳を傾け、真心を込めて接することが大切です。資格取得に向けた会社からのバックアップもあるため、葬祭ディレクターの認定資格を取得している社員も多く在籍しています。



## 宿泊課

### プロのホテルマンとして自分を磨き成長する

お客様に、「非日常」を味わっていただき、最高のひとときをお過ごし頂く。ガーデンテラス宮崎ホテル&リゾートはそんなホテルづくりを目指しています。世界的に有名な建築家・隈研吾氏が設計した、モダンハイセンスのホテル。デザイン性の高い洗練されたホテルのフロントはいわばホテルの顔です。ゲストの旅をサポートするプロフェッショナルとしてあらゆるお問い合わせやご要望に対して丁寧にお答えし、ホスピタリティに溢れるサービスを提供しています。日常生活では出会うことのないハイクラスのお客様に接する機会も多くあります。お客様がどんな事を求めているのか、想像をしながら臨機応変に対応することが大切。その判断力と行動力こそが、お客様の満足度に繋がります。難しさもありますが、感謝の気持ちを頂くと、やりがいや達成感を得られます。



## 調理部

### 四季折々の旬の素材を活かした料理を提供

婚礼施設、ホテル・レストラン、法事会場など、様々なシーンで、その地域の食材、つまりその土地で最も美味しい食材をふんだんに使って料理を提供します。メモリードでは経験豊富な料理人が多数在籍しており、お料理も好評を得ています。お料理を楽しみに足を運んで下さるゲストの為に、野菜・肉・魚など、素材一つ一つを厳選しています。また、調理や盛り付けをする上で最も大切にしていることは、調理したその料理を自分の大切な人に食べてもらうつもりで愛情をもって仕上げること。お客様に合わせて、お箸で食べられる料理を作ったり、アレルギーのある方には別の食材を用意したり、料理もサービスも最高に満足いただけるものを提供致します。



## 饗宴部

### お客様の最高の舞台を最高のサービスで

新郎新婦様と、プランナー・コーディネーターが時間を掛けてプランニングした披露宴を実際に「カタチ」にするのがバンケットスタッフです。披露宴のディレクション全般を担い、他のスタッフと連携しながら当日のオペレーションや、新郎新婦になりかわり、ゲストへの「おもてなし」を行います。新郎新婦様のこだわりであり、披露宴に出席されるお客様の楽しみの1つがお料理です。そのお料理を最高のタイミングでゲストにお届けする為にはバンケットスタッフの判断とサービススキルが欠かせません。このお仕事に求められるのは目配り、気配り、心配りなどのホスピタリティです。新郎新婦様やゲストの満足を間近で体感できる喜びもあります。



## 衣裳部

### お客様を輝かせるスタイリストを目指して

お二人のご希望や個性、式場の雰囲気などを多角的に考慮しながら、ヘアメイクからアクセサリー、衣裳までトータルでスタイリングします。女性にとって、ドレス選びは特別なもの。一生に一度の特別な日だからこそ、ワクワクした気持ちだけでなく、不安や悩みを感じてしまうこともあります。お衣裳のセレクトだけでなく、結婚式を迎えられる一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、サポートを行っていきます。安心してお任せ頂けるスタイリストとなる為に必要なこと。それは、プロフェッショナルとしてのスキルだけではなく、ファッションセンス、流行への感度の高さ、そして何よりも笑顔です。メモリードではそれらを身につける研修もご用意しています。一流のスタイリストを目指す環境がここにあります。



### 休日休暇

- 年間休日108日
- 有給休暇
- 産前産後・育児休暇
- リフレッシュ休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 介護休暇

### 待遇・福利厚生・社内制度

- 社会保険完備
- 制服貸与
- 社員旅行
- 定期健康診断
- 冠婚葬祭社員割引
- フレックス制有

### 教育制度

- 業務に要するとして会社が認めた資格取得費用の助成
- 新入社員研修(入社時・入社6ヵ月)
- 葬祭ディレクター、ブライダルプロデューサー受験の助成
- 職位、階層別研修

## 企業プロフィール

### 株式会社メモリード宮崎

#### 本社

〒880-0842 宮崎県宮崎市青葉町5番地1 電話0985-26-8611(代)  
E-mail:miyazaki-soumu@memolead.co.jp ホームページ <https://www.memolead.co.jp>

代表者名 代表取締役社長 吉田 明夫 設立 1988年10月7日

資本金 6億円 売上高 47億円(令和2年5月期)

従業員数 370名 事業所 婚礼・宿泊関連施設、葬祭・法事関連施設

事業内容 婚礼部門、スタイリスト部門、スタジオ部門、  
宿泊・レストラン部門、葬祭部門、営業部門、保険事業部門

関連会社 ゴローズ・プロダクツ、高鍋めいりんの里、あおば交通、Mフード宮崎